

02 / БЬЮТИ

ИИ для бьюти-бизнеса

Начните с проекта в Claude или Codex, затем выполните одну отраслевую задачу по готовому запросу.

Внутри: подготовка исходных данных, три сценария, проверка результата и план первой недели.

Запись, консультация и повторный визит

Подходит салону, студии и самостоятельному мастеру. Для старта нужны список услуг с актуальными ценами и длительностью, правила записи и 10–20 обезличенных вопросов клиентов. Не передавайте ИИ фотографии клиентов, данные о здоровье и контакты без надлежащего основания и согласия.

Первый запуск: Claude или Codex

Перед началом проверьте [страны доступа к Claude](#) и [страны доступа к ChatGPT](#). На 25.09.2026 Россия не входит в эти списки. Anthropic требует физического нахождения в поддерживаемой стране и телефонного номера оттуда; OpenAI предупреждает, что использование сервиса из неподдерживаемой страны и способа оплаты вне поддерживаемой страны может привести к блокировке. Если условия не выполнены, не создавайте аккаунт и не оплачивайте подписку по этим шагам.

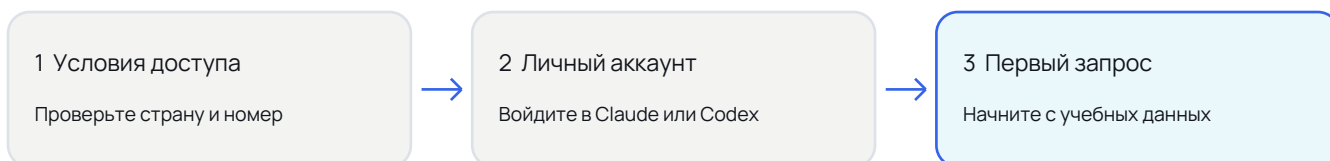
Аккаунт Claude. Если вы соответствуете условиям: откройте [claude.ai](#), выберите вход по электронной почте или Google, подтвердите вход ссылкой из письма или через Google. При запросе номера используйте свой действующий номер из поддерживаемой страны; виртуальные и VoIP-номера Anthropic не принимает. Бесплатного тарифа достаточно для первого опыта.

Оплата Claude, если нужна. Войдите в аккаунт, откройте меню профиля → Settings → Billing → Upgrade plan → Get Pro plan. Выберите период, проверьте цену и условия продления на экране оплаты, укажите подходящий способ оплаты и подтвердите Subscribe. Не передавайте платёжные данные посредникам.

Аккаунт Codex. Установите [официальное приложение ChatGPT](#) и войдите в свой ChatGPT-аккаунт; если его ещё нет, создайте его через доступный на официальном сайте способ входа. Сохраняйте тот же способ входа при повторной авторизации. В приложении переключитесь на Codex и откройте отдельную папку проекта. Codex доступен и в бесплатном плане с ограничениями.

Оплата Codex, если нужна. На [chatgpt.com](#) откройте профиль → Upgrade plan, выберите доступный план, проверьте цену и условия, оплатите подходящим способом. Управление подпиской: Settings → Billing. Подписка ChatGPT и оплата API — разные счета; для этих методичек API не нужен.

VPN, если нужен для защиты соединения. Как пример, установите приложение с [официальной страницы Proton VPN](#): создайте личный аккаунт, скачайте приложение для своей ОС, войдите и нажмите Connect. Убедитесь, что приложение показывает активное соединение; для настольного Codex используйте приложение VPN для устройства, а не только расширение браузера. VPN меняет сетевой маршрут, но не физическое местонахождение, условия регистрации или допустимость способа оплаты Claude и ChatGPT.



Оплата и VPN — отдельные действия; они не заменяют проверку условий доступа.

Схема 1. Маршрут первого запуска; VPN и подписка не обязательны для учебного запроса.

Проект Claude. После входа откройте [Проекты](#), нажмите «New Project» и назовите проект «Бьюти: услуги и запись». Создайте внутри проекта новый чат. В разделе файлов проекта добавляйте только подготовленные и разрешённые материалы. Для первого опыта достаточно вставить короткий обезличенный текст в сообщение.

Проект Codex. Создайте на компьютере отдельную папку «Бьюти: услуги и запись», поместите в неё подготовленные текстовые файлы и откройте папку в Codex как проект. В первом сообщении попросите прочитать файлы и предложить черновик без изменения исходников. Проверяйте предлагаемые изменения перед сохранением.

Подготовьте материалы. Для этой сферы нужны актуальный прайс, длительность услуг, правила записи и 10 обезличенных вопросов. Уберите контакты, фотографии и сведения о здоровье клиентов. Сначала проверьте права на передачу данных выбранному сервису. Если их нет, используйте вымышленный пример вместо реальных материалов.

Пробный запуск. Учебный пример: посетитель спрашивает о длительности и цене услуги, но нет данных о предпочтениях и противопоказаниях. ИИ готовит нейтральный ответ и предлагает консультацию мастера. Скопируйте один промпт из разделов ниже, замените текст в квадратных скобках своими проверенными данными и отправьте его в выбранном проекте. Сохраните ответ как черновик и сверьте каждую цифру, условие и вывод с первоисточником и ответственным специалистом.

1. Собрать понятное меню услуг

Если посетителю непонятны различия между услугами, ИИ поможет подготовить простое объяснение. Выбор процедуры остаётся за мастером и клиентом.

Промпт: «Ты редактор меню услуг бьюти-студии. На основе только списка ниже составь краткие описания: для какой задачи услуга, сколько длится, цена, что нужно уточнить до записи и когда нужна консультация мастера. Не обещай результат, безопасность процедуры или медицинский эффект. Если информации не хватает, перечисли вопросы владельцу. Услуги и факты: [список]».

Проверьте длительность, состав услуги, противопоказания и цены у мастера.

2. Ответить на типовые вопросы о записи

Возьмите реальные обезличенные вопросы: «сколько стоит», «что выбрать», «есть ли окно вечером», «как подготовиться». Добавьте только действующие правила отмены, предоплаты и записи.

Промпт: «Сделай 6 коротких ответов клиенту в дружелюбном тоне на вопросы ниже. Каждый ответ должен помогать выбрать следующий шаг: запись или консультация. Используй только наши правила и цены. Не придумывай свободные окна, скидки и индивидуальные рекомендации по здоровью. Вопросы: [список]. Правила: [список]».

Проверьте каждый ответ перед добавлением в шаблоны администратора.

3. Напомнить о себе без навязчивости

Для клиента, который сам согласился получать сообщения, можно подготовить полезный материал о домашнем уходе или сезонных вопросах. Частоту и канал рассылки определите по согласиям и правилам площадки.

Промпт: «Подготовь три варианта короткого сообщения для клиентов, согласившихся на рассылку. Тема: [тема]. Цель: дать полезный совет и предложить записаться на консультацию. Тон спокойный. Не используй страх, давление, ложную срочность, обещания результата и диагнозы. Факты об услугах: [список]».

Первый недельный цикл

День 1: проверьте прайс и правила записи. День 2: обновите описания трёх услуг. День 3: согласуйте ответы с мастерами. Дни 4–7: используйте новые описания и отмечайте, сколько обращений превратилось в запись и сколько записей состоялось. Не приписывайте весь прирост ИИ без сопоставимого периода.

Индивидуальные рекомендации по процедурам и здоровью даёт квалифицированный специалист, а не генератор текста.

Источники по сервисам

Шаги проверены 25.09.2026 по официальным материалам: [регистрация и Pro в Claude](#), [номер телефона Claude](#), [проекты Claude](#), [приложение ChatGPT и Codex](#), [тарифы Codex](#), [оплата ChatGPT](#), [подключение Proton VPN](#).

Интерфейс и условия могут измениться; перед оплатой проверьте их на сайте сервиса.