

01 / МЕБЕЛЬ

ИИ для мебельного бизнеса

Начните с проекта в Claude или Codex, затем выполните одну отраслевую задачу по готовому запросу.

Внутри: подготовка исходных данных, три сценария, проверка результата и план первой недели.

Три задачи, которые можно проверить за неделю

Для мебельной мастерской, салона или производителя. Начните с обезличенных примеров: 10 запросов клиентов, 5 карточек изделий и действующий прайс. Не загружайте в публичный сервис контакты, адреса, чертежи и договоры клиентов.

Первый запуск: Claude или Codex

Перед началом проверьте [страны доступа к Claude](#) и [страны доступа к ChatGPT](#). На 25.09.2026 Россия не входит в эти списки. Anthropic требует физического нахождения в поддерживаемой стране и телефонного номера оттуда; OpenAI предупреждает, что использование сервиса из неподдерживаемой страны и способа оплаты вне поддерживаемой страны может привести к блокировке. Если условия не выполнены, не создавайте аккаунт и не оплачивайте подписку по этим шагам.

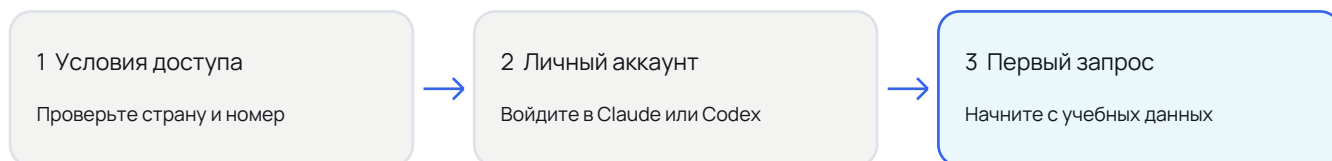
Аккаунт Claude. Если вы соответствуете условиям: откройте [claude.ai](#), выберите вход по электронной почте или Google, подтвердите вход ссылкой из письма или через Google. При запросе номера используйте свой действующий номер из поддерживаемой страны; виртуальные и VoIP-номера Anthropic не принимает. Бесплатного тарифа достаточно для первого опыта.

Оплата Claude, если нужна. Войдите в аккаунт, откройте меню профиля → Settings → Billing → Upgrade plan → Get Pro plan. Выберите период, проверьте цену и условия продления на экране оплаты, укажите подходящий способ оплаты и подтвердите Subscribe. Не передавайте платёжные данные посредникам.

Аккаунт Codex. Установите [официальное приложение ChatGPT](#) и войдите в свой ChatGPT-аккаунт; если его ещё нет, создайте его через доступный на официальном сайте способ входа. Сохраняйте тот же способ входа при повторной авторизации. В приложении переключитесь на Codex и откройте отдельную папку проекта. Codex доступен и в бесплатном плане с ограничениями.

Оплата Codex, если нужна. На [chatgpt.com](#) откройте профиль → Upgrade plan, выберите доступный план, проверьте цену и условия, оплатите подходящим способом. Управление подпиской: Settings → Billing. Подписка ChatGPT и оплата API — разные счета; для этих методик API не нужен.

VPN, если нужен для защиты соединения. Как пример, установите приложение с [официальной страницы Proton VPN](#): создайте личный аккаунт, скачайте приложение для своей ОС, войдите и нажмите Connect. Убедитесь, что приложение показывает активное соединение; для настольного Codex используйте приложение VPN для устройства, а не только расширение браузера. VPN меняет сетевой маршрут, но не физическое местонахождение, условия регистрации или допустимость способа оплаты Claude и ChatGPT.



Оплата и VPN — отдельные действия; они не заменяют проверку условий доступа.

Схема 1. Маршрут первого запуска; VPN и подписка не обязательны для учебного запроса.

Проект Claude. После входа откройте [Проекты](#), нажмите «New Project» и назовите проект «Мебель: заявки и карточки». Создайте внутри проекта новый чат. В разделе файлов проекта добавляйте только подготовленные и разрешённые материалы. Для первого опыта достаточно вставить короткий обезличенный текст в сообщение.

Проект Codex. Создайте на компьютере отдельную папку «Мебель: заявки и карточки», поместите в неё подготовленные текстовые файлы и откройте папку в Codex как проект. В первом сообщении попросите прочитать файлы и предложить черновик без изменения исходников. Проверяйте предлагаемые изменения перед сохранением.

Подготовьте материалы. Для этой сферы нужны 10 обезличенных обращений, одну проверенную карточку изделия и действующие правила расчёта. Из таблиц оставьте только нужные столбцы; не передавайте чертежи, адреса и договоры клиентов. Сначала проверьте права на передачу данных выбранному сервису. Если их нет, используйте вымышленный пример вместо реальных материалов.

Пробный запуск. Учебный пример: клиент спрашивает о шкафе в нишу, известны ширина ниши и пожелание по материалу, но не указаны высота, фурнитура и монтаж. ИИ должен составить вопросы, а не цену. Скопируйте один промпт из разделов ниже, замените текст в квадратных скобках своими проверенными данными и отправьте его в выбранном проекте. Сохраните ответ как черновик и сверьте каждую цифру, условие и вывод с первоисточником и ответственным специалистом.

1. Разобрать входящие запросы

Возьмите 10–20 обезличенных обращений из мессенджера или CRM. Уберите имена, телефоны, адреса и точные размеры чужих помещений. Попросите ИИ выделить повторяющиеся запросы, вопросы и причины, по которым клиент не дошёл до замера.

Промпт: «Ты помогаешь мебельной компании улучшить обработку заявок. Ниже обезличенные обращения. Сгруппируй их по потребности: цена, сроки, материалы, индивидуальные размеры, доставка, монтаж. Для каждой группы покажи дословные вопросы, недостающую информацию и один вариант честного ответа. Не придумывай цены, сроки и характеристики. Если данных нет, пометь “нужно уточнить”. Вот обращения: [вставить текст]».

Проверьте группировку сами. Результат — список вопросов для менеджера и FAQ, который можно использовать в переписке и на сайте.

2. Сделать карточку изделия понятной

Соберите проверенные характеристики одного изделия: материал, размеры, варианты исполнения, срок изготовления, доставка, монтаж, уход и цена либо правило расчёта. Передайте только эти данные.

Промпт: «Составь карточку мебели для [канал]. Целевая ситуация клиента: [ситуация]. Используй только факты ниже. Структура: заголовок без кликейта, короткое описание, характеристики, что входит в цену, ограничения и 5 вопросов перед заказом. Не обещай сроки или свойства материалов, которых нет во входных данных. Отдельно перечисли, чего не хватает для публикации. Факты: [список]».

Сверьте результат с производством: покрытия, фурнитуру, комплектацию и условия гарантии ИИ легко перепутать.

3. Подготовить расчёт к разговору с клиентом

Задайте ИИ правила расчёта и обезличенный запрос. Попросите список уточнений, а не окончательную смету.

Промпт: «Клиент хочет [изделие]. Известно: [данные]. Наши правила расчёта: [правила]. Составь вопросы, без которых нельзя дать корректную цену; затем подготовь сообщение клиенту с понятным следующим шагом. Не называй итоговую стоимость и дату готовности, если исходных данных недостаточно. Отметь всё, что должен проверить замерщик или технолог».

Первый недельный цикл

День 1: соберите обезличенные запросы и проверенные характеристики. День 2: разберите обращения. День 3: обновите одну карточку изделия. День 4: согласуйте шаблон уточняющих вопросов с менеджером и технологом. Дни 5–7: используйте шаблон на новых обращениях и запишите, сколько диалогов дошло до замера или расчёта. Сравните с предыдущей неделей с поправкой на число заявок.

ИИ готовит черновик; цену, техническую осуществимость и условия заказа подтверждает специалист компании.

Источники по сервисам

Шаги проверены 25.09.2026 по официальным материалам: [регистрация и Pro в Claude](#), [номер телефона Claude](#), [проекты Claude](#), [приложение ChatGPT и Codex](#), [тарифы Codex](#), [оплата ChatGPT](#), [подключение Proton VPN](#).

Интерфейс и условия могут измениться; перед оплатой проверьте их на сайте сервиса.